

## **Sozialpädagogische Assistenzkraft oder vergleichbar (w/m/d), in Teilzeit, max. 30 Wochenstunden**

Das *herz as* ist eine niedrighschwellige Einrichtung der Wohnungslosenhilfe, die ihren Gästen seit über 40 Jahren einen Schutzraum bietet, in dem sie zur Ruhe kommen und Kraft tanken können. Neben konkreter Überlebenshilfe machen wir Angebote zur Gestaltung des Tagesablaufs und führen offene Beratung für Menschen mit und ohne Leistungsbezug durch. Unser Ziel ist es, Menschen respektvoll, wertschätzend und offen in unserem Haus willkommen zu heißen und sie bei der Entwicklung von Zukunftsperspektiven zu unterstützen.

Die Tagesaufenthaltsstätte *herz as* ist eine von zwölf Einrichtungen der hoffnungsorte hamburg/Verein Stadtmission Hamburg, die das gemeinsame Ziel haben, Menschen zu helfen, die sich in materiellen und seelischen Notlagen befinden.

Als sozialpädagogische Assistenzkraft sind Sie eine:r Ansprechpartner:in unserer Gäste im Haus und betreuen die niedrighschwelligen Angebote, wie Hygiene, Kleidung, Postverwaltung, etc. . Sie haben kontinuierlich direkten Kontakt zu den Gästen und vermitteln ggf. innerhalb der Einrichtung oder an Partner innerhalb des Hilfesystems weiter. Sie stellen sicher, dass unsere Angebote fachgerecht umgesetzt werden und sorgen dafür, dass das Ehrenamt und die Mitarbeitenden im Freiwilligendienst ihren Aufgaben nachkommen können. Regelmäßiger Austausch im Team und mit der Leitung gehört zu ihrem Arbeitsalltag.

### **Ihre Aufgaben:**

- Gewährleistung der betrieblichen Abläufe des Tagesaufenthalts
- Mitarbeit im offenen Bereich
- Motivierung, Aktivierung und Unterstützung der Besucher\*Innen
- Begleitung zu Ämtern und Behörden
- Einbindung von ehrenamtlich Mitarbeitenden und/oder FSJler:innen
- Mitarbeit in der Verwaltung
- Regelmäßige Wochenendarbeit

### **Das bringen Sie mit:**

- Abgeschlossene Ausbildung zum\*r Erzieher\*in / Pfleger\*in / Hauswirtschaftler\*in oder eines ähnlichen Faches
- Interesse an der Arbeit mit obdachlosen Menschen und Verantwortungsbewusstsein
- Empathie, Teamfähigkeit und Nervenstärke
- interkulturelle Kompetenzen
- Improvisationstalent
- Identifikation mit der sozialpolitischen Aufgabe unserer Einrichtung
- IT-Kompetenz (Word, Excel, digitale Medien)
- Motivation zur Fortbildung

### **Wünschenswert wären:**

- Vorerfahrung im Bereich der Obdachlosenhilfe oder in fachlich angrenzenden Hilfen
- Führerschein Klasse B
- Sprachkenntnisse in Englisch oder anderen Sprachen

Das bieten wir Ihnen:

- Die Mitarbeit in einem lebendigen, motivierten und erfahrenen Team
- Einen Arbeitsalltag mit wechselnden Aufgaben
- Mitwirkung in einer fachlich gut eingeführten und bekannten Institution der hoffnungsorte hamburg.
- Tarifliche Bezahlung nach KAT / betriebliche Zusatzversicherung bei der EZVK
- Fortbildung
- Supervision
- Bezuschussung der HW-Prof-Card

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per Mail an den Geschäftsführer der Einrichtung, Ulrich Hermannes, [hermannes@hoffnungsorte-hamburg.de](mailto:hermannes@hoffnungsorte-hamburg.de)

Rückfragen gern an [info@hoffnungsorte-hamburg.de](mailto:info@hoffnungsorte-hamburg.de) oder unter 0049 (0)40 303 99 487