



Die **Bahnhofsmission Hamburg** ist seit 129 Jahren die ökumenische und soziale Einrichtung an den Hamburger Fernbahnhöfen. Sie steht akut hilfebedürftigen Menschen zur Seite. Fast 100 Mitarbeiter*innen garantieren eine 24-stündige Präsenz an 365 Tagen im Jahr. Grundlage des Arbeitsauftrages ist das christliche Selbstverständnis der Nächstenliebe.

Zielgruppe sind alle Menschen, die sich am Bahnhof aufhalten und sich in akuten Notlagen befinden. Derzeit sind dies Reisende und Menschen, die sich aufgrund von sozialen, wirtschaftlichen, psychischen oder pflegerischen Problemen an die Bahnhofsmission wenden.

Die Bahnhofsmission hat die Funktion einer städtischen "Sozial-Ambulanz": Hier findet Erstversorgung statt, in Form von Gesprächen, Kriseninterventionen, kleinen Sachhilfen etc. Das Arbeitsfeld beinhaltet auch die Hilfe für Menschen mit massiven existentiellen Problemen wie Wohnungslosigkeit, Mittellosigkeit, Desorientierung und psychischen Störungen.

Die **hoffnungsorte hamburg/Verein Stadtmission** als geschäftsführender Träger suchen zum nächstmöglichen Termin für die Bahnhofsmission Hamburg

Mitarbeiter*innen (m, w, d) in Voll-/Teilzeit

Die Tätigkeit umfasst die Schichtkoordination eines Teams aus Freiwilligendienstler*innen und ehrenamtlichen Mitarbeitenden, die Betreuung und Beratung von Menschen in akuten Notsituationen und die Hilfeleistung für Reisende am Hauptbahnhof.

Wir erwarten:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung
- Empathie und Einfühlungsvermögen in die unterschiedlichsten Problemlagen.
- Bereitschaft zum Schichtdienst und zur Arbeit an Wochenenden, Feiertagen und in der Nacht
- Bereitschaft, Verantwortung zu übernehmen
- Improvisationsvermögen
- Teamfähigkeit

Wir bieten

- Hohes Maß an Vertrauen
- Umfassende Einarbeitung
- Umfangreiche Möglichkeiten der Fortbildung und der Supervision
- Zuschuss zum Job-Ticket
- Betriebliche Zusatzversicherung
- Bezahlung nach Tarif (TV KB)

Für weitere Informationen steht Ihnen **Herr Axel Mangat**, Leiter der Bahnhofsmission, gern zur Verfügung (mangat@bahnhofsmission.de).

Ihre Bewerbungen senden sie bitte ausschließlich in digitaler Form an die **hoffnungsorte hamburg/Verein Stadtmission Hamburg**
z. Hd. Ulrich Hermannes, Repsoldstraße 46, 20097 Hamburg
hermannes@hoffnungsorte-hamburg.de