

## Mitarbeitende (w/m/d) im Präsenzdienst (Teilzeit 19,5 Wochenstunden/50% Stellenanteil im Schichtdienst 24/7)

haus jona – Hoffnungsorte Hamburg

Das **haus jona** bietet Frauen, Männern und Familien ohne Wohnung eine geschützte, vorübergehende Unterkunft in zentraler Lage in Hamburg-Mitte. Mit 31 Plätzen, Gemeinschaftsküche und Aufenthaltsräumen schaffen wir einen sicheren Ort, der mehr ist als reine Unterbringung: Wir hören zu, beraten, stabilisieren und vermitteln weiterführende Hilfen.

Unser multiprofessionelles Team besteht aktuell aus acht Mitarbeitenden im Präsenzdienst sowie einer Einrichtungsleitung, einer Sozialarbeiterin und einer Verwaltungskraft.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir **ab sofort engagierte Mitarbeitende (w/m/d) in Teilzeit im Schichtdienst (24/7)**.

---

### Ihre Aufgaben

- Organisation und Durchführung von Aufnahme- und Auszugsprozessen
- Ansprechperson für unsere Gäste bei allen Fragen rund um den Aufenthalt
- Führen regelmäßiger Gespräche sowie Vermittlung in weiterführende Hilfsangebote
- Konfliktmanagement und Deeskalation im Alltag der Einrichtung
- Sicherstellung der Einhaltung der Hausordnung und eines respektvollen Zusammenlebens
- Dokumentation der täglichen Arbeit sowie Datenpflege im Softwaresystem
- Kommunikation mit Behörden und Kooperationspartnern (telefonisch und per E-Mail)
- Sicherstellung eines geregelten Betriebsablaufs (Hausaufsicht)
- Unterstützung bei hauswirtschaftlichen Aufgaben und Einhaltung der Hygienestandards
- Zugangs- und Eingangsmanagement für die Unterkunft
- Koordination von Terminen für die Gäste (z. B. mit Sozialberatung oder externen Stellen)
- Teilnahme an täglichen Teamabsprachen und Übergaben

---

### Das bringen Sie mit

- Eine wertschätzende Haltung gegenüber Menschen in herausfordernden Lebenssituationen
- Strukturierte, eigenverantwortliche und zuverlässige Arbeitsweise
- Organisationstalent und Überblick – auch in dynamischen Situationen
- Teamfähigkeit sowie Fähigkeit zum selbstständigen Arbeiten
- Interkulturelle Kompetenz und gute kommunikative Fähigkeiten
- Flexibilität und Bereitschaft zum Schichtdienst
- Entscheidungstärke und Durchsetzungsvermögen bei gleichzeitig respektvollem Umgang
- Fähigkeit, professionelle Nähe und Distanz auszubalancieren

- Belastbarkeit und Konfliktfähigkeit
  - Bereitschaft zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- 

## Das bieten wir Ihnen

- Eine sinnstiftende, abwechslungsreiche Tätigkeit mit gesellschaftlicher Relevanz
  - Mitarbeit in einem engagierten, wertschätzenden Team
  - Gestaltungsspielraum zur Weiterentwicklung des Projekts
  - Vergütung nach dem Tarifvertrag für Kirchliche Beschäftigte in der Nordkirche (TV-KB Entgeltgruppe K5)
  - 30 Tage Urlaub (bei 5-Tage-Woche)
  - Zuschläge für Nacht-, Sonn- und Feiertagsarbeit
  - Zusatzvergütung bei freiwilliger Übernahme einer kurzfristig freiwerdenden Schicht
  - Regelmäßige Supervision
  - Vielfältige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
  - Teamentwicklungsangebote
  - Vergünstigtes Jobticket (Deutschlandticket)
- 

## Bewerbung

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen!

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bis zum 30.04.2026 per E-Mail an:

✉ Christina Hoppe (Personalmanagement): [bewerbung@hoffnungsorte-hamburg.de](mailto:bewerbung@hoffnungsorte-hamburg.de)

✉ Mirela Barth (Einrichtungsleitung): [barth@hoffnungsorte-hamburg.de](mailto:barth@hoffnungsorte-hamburg.de)

hoffnungsorte hamburg – Verein für Innere Mission – Hamburger Stadtmission  
Repsoldstraße 46, 20097 Hamburg, Telefon 040 30 39 94 87

---