



Mitarbeiter:in im Herz As Tagesaufenthalt für Wohnungslose (m/w/d)
zum nächstmöglichen Termin in Vollzeit (39 Std/Woche)
befristet auf zwei Jahre mit Aussicht auf unbefristete Weiterbeschäftigung

Das **Herz As** ist eine Tagesaufenthaltsstätte für wohnungslose Menschen in unmittelbarer Nähe zum Hamburger Hauptbahnhof. Gäste erhalten täglich eine warme Mahlzeit, können duschen, Wäsche waschen lassen und Hygieneartikel nutzen. Sozialpädagog:innen beraten zu Unterkunfts- und Hilfsangeboten, unterstützen bei Behördenangelegenheiten und vermitteln zu medizinischen oder sozialen Diensten. Alleiniger Gesellschafter sind die **Hoffnungsorte Hamburg**, die 1848 auf Anregung des evangelischen Sozialreformers Pastor Johann Hinrich Wichern als erste Stadtmission Deutschlands gegründet wurden.

Ihre Aufgaben:

- **Beziehungsarbeit & Präsenz im Basisversorgungsteam:** Sie sind eine verlässliche Ansprechperson für unsere Gäste im offenen Bereich, bauen vertrauensvolle Beziehungen auf und aktivieren bzw. motivieren die Menschen vor Ort.
- **Niedrigschwellige Unterstützung:** Sie koordinieren die praktischen Angebote wie die Hygieneversorgung, die Kleiderausgabe und die Postverwaltung.
- **Lebenspraktische Begleitung:** Bei Bedarf begleiten Sie unsere Gäste zu Ämtern und Behörden und vermitteln sie an interne Angebote oder Kooperationspartner im Hilfesystem.
- **Teamwork & Anleitung:** Sie sichern den täglichen Betriebsablauf und binden Ehrenamtliche, Freiwilligendienstleistende sowie externe Arbeitskräfte partnerschaftlich in die Aufgaben ein.
- **Organisation:** Sie übernehmen administrative Aufgaben in der Verwaltung und tauschen sich regelmäßig fachlich im Team sowie mit der Leitung aus.

Hinweis: Wir sind an 365 Tagen im Jahr für unsere Gäste da, deswegen gehört regelmäßige Wochenendarbeit für uns im Team dazu.

Sie bringen mit:

- **Ihre Qualifikation:** Eine abgeschlossene Ausbildung im sozialen, pädagogischen oder pflegerischen Bereich – zum Beispiel als Erzieher:in, Sozialassistent:in, Heilerziehungspfleger:in, Pflegefachassistent:in oder eine vergleichbare Qualifikation.

- **Ihre Persönlichkeit:** Sie besitzen Empathie, interkulturelles Grundverständnis, Nervenstärke, Humor und Improvisationstalent und sind bereit, sich fortzubilden.
- **Arbeitsweise:** Sie arbeiten gerne im Team, übernehmen selbständig Verantwortung und identifizieren sich mit der sozialpolitischen Aufgabe unserer Einrichtung.
- **IT-Kompetenz:** Sie sind sicher im Umgang mit den gängigen IT-Tools (Word, Excel, digitale Medien).

Wünschenswert (aber kein Muss):

- Vorerfahrung in der Wohnungslosenhilfe oder angrenzenden Hilfesystemen.
- Fremdsprachenkenntnisse (z. B. Englisch und/oder andere Sprachen).
- Ein Führerschein der Klasse B.

Wir bieten:

- **Sicherheit und faire Vergütung:** Bezahlung nach dem Tarifvertrag für Kirchliche Beschäftigte in der Nordkirche (TV KB) inklusive einer betrieblichen Zusatzvorsorge bei der EZVK, Zeitzuschlägen für Sonn- und Feiertagsarbeit und Sonderentgelten im Juni und November gem. § 17 TV KB.
- **Teamkultur:** Ein lebendiges, motiviertes und sehr erfahrenes Team, das sich gegenseitig unterstützt.
- **Entwicklung:** Regelmäßige Supervision und Fortbildung.
- **Mobilität:** Ein Zuschuss zum bundesweit gültigen Nahverkehrsticket (Deutschlandticket)
- **Gesundheitsförderung:** Vergünstigte Mitgliedschaft bei EGYM Wellpass (Eigenanteil aktuell 30,00 Euro monatlich)
- **Sinnstiftung:** Ein abwechslungsreicher Arbeitsalltag in einer fachlich renommierten und bekannten Institution der Hamburger Wohnungslosenhilfe.

Bewerbung:

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen. Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail bis zum 16. Oktober 2026 an:

- Frau Christina Hoppe (Personalmanagement):
bewerbung@hoffnungsorte-hamburg.de
- Herr Çağrı Ocaklı (Leiter Herz As Tagesaufenthalt für Wohnungslose):
ocakli@hoffnungsorte-hamburg.de